



 **BRADY**

# TECHNICAL EXCELLENCE CENTER

Effektiver Support... direkt vom Hersteller

IST BEI EINEM IHRER ETIKETTENDRUCKER PLÖTZLICH EIN TECHNISCHES PROBLEM AUFGETRETEN?

Rufen Sie uns an, und erhalten Sie eine Lösung. **Wir sind für Sie da**

Technisches Fachwissen

# EFFEKTIVER SUPPORT

Wir wissen, wie wichtig Etikettendrucker sein können.

Wir kennen die wichtige Rolle, die Etikettendrucker bei verschiedenen Anwendungen spielen, wie Nachverfolgung und Traceability, Qualitätskontrolle, Betrugsvermeidung, mehr Sicherheit und höhere betriebliche Effizienz. Deshalb werden wir für jedes technische Problem so schnell wie möglich eine Lösung bereitstellen.

Egal mit welchem Etikettendrucker Sie arbeiten:

▶ Rufen Sie uns an +44 333 333 1111

## Einfach und überall erreichbar

Wenn Sie ein Problem mit einem Etikettendrucker haben, rufen Sie einfach Brady an.

Die hochqualifizierten Experten in unserem Technical Excellence Center stehen bereit, um Ihr Problem zu lösen.

**TELEFONISCH, PER E-MAIL ODER PERSÖNLICH IN IHREN BETRIEBEN.**

Teilen Sie uns ein beliebiges technisches Problem mit, das Sie mit Ihrem Etikettendrucker haben, und Sie erhalten eine erste Antwort innerhalb von 24 Stunden kostenlos in Ihrer eigenen Sprache.

Wir sind da, um Komplexität zu reduzieren, nicht um sie zu erhöhen.



## Kundenorientiert – vom Design bis zum Support

Sie haben ein technisches Problem mit einem Etikettendrucker, wissen aber nicht, ob es von Ihrem Brady-Servicevertrag abgedeckt ist? **Nehmen Sie trotzdem Kontakt mit uns auf, um eine Lösung von unseren Experten zu erhalten. Wir klären die Einzelheiten völlig transparent.**



Wir liefern Komplettlösungen und umfassende Supportleistungen, die genau auf die Anforderungen in Ihrem Betrieb zugeschnitten sind. Sie benötigen eine rasche Antwort und eine schnelle Problembehebung? Dann werden wir dafür sorgen, dass Sie dies erhalten. Sie wünschen eine professionelle Installation und Programmierung Ihres Etikettendruckers, Schulungen, vorbeugende Wartungen, Leihdrucker oder sogar Reserve-Leihgeräte an Ihrem Standort? Dann werden wir Ihnen diese Leistungen bereitstellen. Rufen Sie uns an, teilen Sie uns Ihre Anforderungen mit, und wir werden Ihnen das passende Servicelevel vorschlagen.



Wir entwickeln, fertigen und verkaufen hochwertige Etikettendrucker und Kennzeichnungslösungen. Wir sind stolz auf unsere Produkte und unterstützen sie durch ausgezeichnete Leistungen. Wir bieten nicht nur zuverlässige Etiketten, sondern auch zuverlässigen Kundendienst.



Unsere erfahrenen Techniker kennen jedes Detail Ihres Brady-Druckers – von Druckköpfen, Treibern und Software bis hin zur kleinsten Schraube. Sie werden Ihr Problem lösen, egal, wie besonders es ist. Denn das ist der Vorteil, den Sie mit dem Support direkt vom Hersteller erhalten.

# Werden Sie besser mit Brady

Die Welt ist nicht perfekt. **Aber mit Brady wird sie besser.**



## Unser Technical Excellence Center

Unsere Mitarbeiter lösen auch Probleme mit Druckern anderer Hersteller, die möglicherweise in Ihrem Betrieb verwendet werden. Wir machen auch diese Geräte wieder einsatzfähig. Denn das verstehen wir unter effektivem, kundenorientiertem Support.

Außerdem werden alle unsere Servicelevel vollständig transparent angeboten, einschließlich Antwortzeit, Reparaturdauer und Kosten. Sie können Ihre Gesamtbetriebskosten berechnen, bevor Sie sich entscheiden.

## ERHALTEN SIE EINE LÖSUNG

Wir helfen Ihnen auch dann, wenn Sie keinen Vertrag abgeschlossen haben oder wenn Sie ein Problem mit dem Drucker eines anderen Herstellers haben. Kontaktieren Sie uns, um eine Lösung zu erhalten.

### TELEFON

+44 333 333 1111

### ONLINE

Bradyeurope.com/tec

### E-MAIL

Tech\_Support@bradycorp.com

Andere Sprachen finden Sie unter [Bradyeurope.com/tec](http://Bradyeurope.com/tec)

## Die technischen Servicelevel von Brady im Überblick

**Welches technische Servicelevel benötigen Sie?** Informieren Sie sich über die verfügbaren Optionen, oder teilen Sie uns mit, welches spezifische Problem Sie lösen müssen.

	Maintenance	Lite	Standard	Ultra
Vorrangiger Zugang zum Support	Ja	Ja	Ja	Ja
Arbeitsstage bis zu einer Lösung	5	5	2	2
Versandkosten für Drucker/Anfahrtskosten	Inbegriffen	Inbegriffen	Inbegriffen	Inbegriffen
Installation und Schulung	Nein	Nein	Nein	Ja
Jährliche vorbeugende Wartung	Brady oder Kundenstandort*	Brady oder Kundenstandort*	Brady oder Kundenstandort*	Kundenstandort mit Auffrischungsschulung vor Ort auf Anfrage
Verschleißteile**	Ja	Ja	Ja	Ja
Ersatzteile (außer Druckkopf)	Nein	Ja	Ja	Ja
Druckkopf bei Nutzung von Brady-Etikettenmaterialien	Nein	Nein	Ja	Ja
Arbeitsstunden inbegriffen	1	2	Alle	Alle
Ersatz-Leihdrucker inbegriffen	Nein	Nein	Versand auf Anforderung	In Ihrem Betrieb verfügbar
Unterstützte Drucker	Brady/Anderer Hersteller***	Brady	Brady	Brady

\*Die meisten Serviceverträge enthalten die Option für den Service bei Brady oder am Kundenstandort. Das heißt, die Drucker werden entweder an unsere spezialisierten Techniker versandt oder unsere Spezialisten nehmen die Servicearbeiten vor Ort in Ihrem Betrieb vor.

\*\*Für ältere Brady-Druckermodelle, die durch eine neue Version ersetzt wurden, überprüfen wir, ob Verschleißteile beschafft werden können.

\*\*\*Wir bieten Maintenance-Serviceverträge für Drucker anderer Hersteller mit vorrangigem Zugang zu unseren Spezialisten sowie eine vorbeugende Wartung auf Anfrage. Bei Vertragsabschluss vereinbaren wir mit Ihnen die Anzahl der zu beschaffenden Ersatzteile, damit später keine Probleme mit der Verfügbarkeit von Ersatzteilen auftreten.

**Belgien und Luxemburg**

+32 (0) 52 45 78 11  
benelux@bradycorp.com

**Dänemark**

+45 66 14 44 00  
denmark@bradycorp.com

**Deutschland, Österreich und Schweiz**

+49 (0) 6103 7598 660  
germany@bradycorp.com

**Frankreich**

+33 (0) 3 20 76 94 48  
france@bradycorp.com

**Großbritannien, Nordirland und Irland**

+44 (0) 1295 228 288  
uk@bradycorp.com

**Italien**

+39 02 26 00 00 22  
italy@bradycorp.com

**Katar, Saudi-Arabien und Vereinigte Arabische Emirate**

+971 4881 2524  
me@bradycorp.com

**Niederlande**

+31 (0)70 323 62 98  
benelux@bradycorp.com

**Norwegen**

+47 70 13 40 00  
norway@bradycorp.com

**Polen**

+48 22 104 6262  
poland@bradycorp.com

**Schweden, Finnland, Estland, Lettland, Litauen**

+46 (0) 8 590 057 30  
sweden@bradycorp.com

**Slowakei**

+421 902 939 406  
slovakia@bradycorp.com

**Spanien und Portugal**

+34 900 902 993  
spain@bradycorp.com  
portugal@bradycorp.com

**Südafrika**

+27 11 704 3295  
africa@bradycorp.com

**Tschechische Republik**

+420 776 302 229  
czechrepublic@bradycorp.com

**Türkei**

Istanbul  
+90 212 264 02 20  
turkey@bradycorp.com

**Ungarn**

+36 23 500 275  
hungary@bradycorp.com

**Unsere Mission ist die Entwicklung von  
Kennzeichnungslösungen zum Schutz von Personen,  
Produkten und Betriebsstätten**



Zum Schutz der Umwelt beschränkt Brady die Anzahl der Neudrucke.

Die aktualisierten Versionen können immer von [www.bradyeurope.com](http://www.bradyeurope.com) heruntergeladen werden.

 Suchen Sie nach: EUR-M-372-GE



Y5624270

Ihr Fachhändler