



## KRAUSE QUALITÄTS-GARANTIE

### 1. Allgemein

- 1.1 Der Name KRAUSE bürgt seit über 100 Jahren für höchste Qualität. Unsere Produkte unterliegen einer strengen Qualitätskontrolle und sind nach den geforderten Normen/Vorschriften und dem neusten Stand der Technik gefertigt. Die ständige Weiterentwicklung unserer Fertigungs- und Qualitätsverfahren sehen wir als unsere Verpflichtung an.

### 2. Garantiezeiten

- 2.1 Wir vertrauen auf unsere Qualität, und geben für bei uns gekaufte „GarantieProdukte“ die KRAUSE Qualitäts-Garantie von
- 10 Jahre auf alle Produkte aus dem KRAUSE-STABILO-Programm incl. STABILO FahrGerüste
  - 5 Jahre auf alle Produkte aus dem KRAUSE-MONTO-Programm incl. ClimTec und ProTec
  - 2 Jahre auf alle anderen Produktgruppen
  - 2 Jahre auf alle kundenspezifische Lösungen, es sei denn, es ist ausdrücklich ein anderer Garantiezeitraum vereinbart
- 2.2 Die Garantiezeiträume gelten ab nachgewiesenem Kaufdatum nur für Käufe auf dem Gebiet der Europäischen Union und der Schweiz.
- 2.3 Die gesetzlichen Gewährleistungsrechte werden durch diese Qualitäts-Garantie nicht eingeschränkt.
- 2.4 Durch die Garantieleistungen wird die Garantiefrist für das Produkt weder verlängert noch erneuert.

### 3. Garantieleistungen

- 3.1 Während der oben genannten Garantiezeiten werden die Produkte, die einen Material- oder Produktionsfehler bei Aluminium- oder Stahlteilen aufweisen, nach unserer Wahl ersetzt oder repariert.
- 3.2 Mit einem Austausch gehen die ausgetauschten Teile oder Produkte in unser Eigentum über.
- 3.3 Andere Ansprüche als das in diesen Garantiebedingungen genannte Recht auf Behebung der Mängel werden durch diese Garantie nicht begründet.

### 4. Voraussetzungen für den Garantieanspruch

- 4.1 Bitte beachten Sie, dass ein Garantiefall nur unter den nachfolgenden weiteren Bedingungen vorliegt.
- 4.2 Garantieansprüche müssen sofort nach Auftreten des Fehlers innerhalb der Garantiezeit uns gegenüber geltend gemacht
- 4.3 Die Geltendmachung hat schriftlich per E-Mail, Fax oder Brief zu erfolgen. Sie werden umgehend danach über die weitere Vorgehensweise (Rücksendung, Abholung etc.) informiert.
- 4.4 Das Produkt muss über die auf dem Typenaufkleber angegebenen Daten eindeutig identifizierbar sein und der Originalkaufbeleg muss vorgelegt werden.

#### 4.5 Nicht unter die Garantie fallen

- a. Artikeln, die auf einen gebrauchsbedingten oder sonstigen natürlichen Verschleiß unterliegen, sowie Mängel an Artikeln, die auf einen gebrauchsbedingten oder sonstigen natürlichen Verschleiß zurückzuführen sind.
- b. Mängel an Artikeln, die auf Nichtbeachtung von Bedienungshinweisen, nicht bestimmungsgemäßem Gebrauch, anormale Umweltbedingungen, sachfremde Benutzung, Überlastung, Gewaltanwendung oder mangelnde Wartung und Pflege zurückzuführen sind.
- c. Mängel an Artikeln, die durch Verwendung von Zubehör- oder Ersatzteilen verursacht werden, die keine KRAUSE-Originalteile sind.
- d. Artikel, an denen Veränderungen, Ergänzungen oder unsachgemäße Reparaturen vorgenommen wurden.
- e. Instandsetzung von Zubehör, Änderungen, Anbauten oder sonstigen Einrichtungen.
- f. Geringfügige Abweichungen von der normalen Beschaffenheit, die für Wert und Gebrauchstauglichkeit des Artikels unerheblich sind.
- g. Schäden, die durch Einsendung in nicht transportsicherer Verpackung auftreten.

## 5. Kosten

5.1 Wenn der festgestellte Mangel im Rahmen unserer Garantieleistungen liegt, erhalten Sie von uns ein repariertes oder neues vergleichbares Produkt zurück. Die Untersuchungs- und Transportkosten werden dann von uns übernommen. Liegt kein Garantiefall vor, so haben Sie die vorgenannten Kosten zu tragen.

## Garantiegeber

KRAUSE-Werk GmbH & Co. KG  
Am Kreuzweg 3  
36304 Alsfeld

Email: [info@krause-systems.de](mailto:info@krause-systems.de)

Telefon: +49 (0) 66 31 / 7 95-0

Telefax: +49 (0) 66 31 / 7 95-139

Website: [www.krause-systems.com](http://www.krause-systems.com)

Garantiebedingungen: <https://www.krause-systems.de/unternehmen/garantiebedingungen.html>

